

**Handläggare**  
Frida Lingesund  
Telefon: 08-50818017**Till**  
Farsta stadsdelsnämnd  
2025-12-18

## **Skrivelse från Moderaterna, Liberalerna och Centerpartiet om AI-stöd**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Farsta stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

### **Sammanfattning**

En skrivelse har inkommit från Moderaterna, Liberalerna och Centerpartiet med frågor till Farsta stadsdelsförvaltning avseende arbetet med och förhållningssätt till artificiell intelligens (AI). Skrivelsen består av fyra frågor och tar sin utgångspunkt i den snabba digitala utvecklingen och de möjligheter och utmaningar som följer med AI-verktyg.

Farsta stadsdelsförvaltning ser stora möjligheter med AI men betonar vikten av att utvecklingen sker i takt med kompetenshöjning, tydliga regelverk och stadens samlade inriktning. Arbetet ska alltid utgå från verksamhetens behov och nytta, och införande och användning av AI ska ske på ett sätt som värnar informationssäkerhet, etik och rättssäkerhet.

### **Bakgrund**

En skrivelse har inkommit från Moderaterna, Liberalerna och Centerpartiet med frågor till Farsta stadsdelsförvaltning avseende arbetet med och förhållningssätt till artificiell intelligens (AI).

### **Ärendet**

Skrivelsen består av fyra frågor och tar sin utgångspunkt i den snabba digitala utvecklingen och de möjligheter och utmaningar som följer med AI-verktyg. Frågorna lyder:

1. Har Farsta stadsdelsnämnds chefer och medarbetare erhållit utbildning och stöd i relation till AI-verktyg?
2. Finns det något eller några initiativ från Farsta stadsdel som i praktiken på sikt kan öka kvaliteten i arbete och spara tid med AI-stöd? Vilka områden och verksamheter handlar det om?

3. Finns det någon möjlighet att idag som anställd medarbetare i Farsta stadsdel kunna använda t.ex. ChatGPT, Copilot eller något annat specifikt AI-verktyg?
4. På vilket eller vilka sätt kan Farsta stadsdel påverka och bidra i utveckling och användning av AI-stödda verktyg?

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom Stabsenheten.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen delar skrivelsens bedömning att AI-utvecklingen är snabb och att tekniken medför betydande möjligheter. Det finns en uttalad positiv inställning inom organisationen. Samtidigt finns risker och utmaningar, särskilt inom områdena informationssäkerhet, integritetsskydd och kompetensförsörjning. AI-lösningar innebär ofta behandling av data på externa servrar, vilket förutsätter noggranna bedömningar av datalagring, spårbarhet och säkerhetsåtgärder. Detta ställer höga krav på förvaltningens arbete med informationsklassning och dataskydd.

Sedan 2019 har artificiell intelligens (AI) lyfts i kommunfullmäktiges budget. Vid stadsledningskontoret finns en AI-samordnare som leder och samordnar stadens arbete och deltar i den nationella dialogen. Stadens arbete med AI styrs av *Vision 2040 – Möjligheternas Stockholm* och av stadens *Kvalitetsprogram*. Ansvar för att AI används ansvarsfullt och att medarbetare ges tillräcklig AI-relaterad kompetens ligger i linjeverksamheterna.

EU:s AI-förordning trädde i kraft från den 1 augusti 2024 och blir fullt tillämplig 2026. Regelverket omfattar hela utvecklings- och användningskedjan och klassificerar AI-system i fyra risknivåer, där vissa användningsområden förbjuds. Förordningen ställer krav på utbildning av användare, riskanalyser, dokumentation samt systematiska åtgärder för att hantera risker. Sanktionerna vid överträdelser är betydande.

Förvaltningen utgår i digitaliseringsarbetet från verksamheternas behov och följer stadens kvalitetsprogram, där stadsgemensamma lösningar är prioriterade. Förvaltningen har processer för digitaliseringsinitiativ och lägger stor vikt vid informationssäkerhet och dataskydd. Stockholms stad deltar i utvecklingsarbetet kring Svea AI, en nationell satsning ledd av AI Sweden där kommuner, regioner och myndigheter tillsammans utvecklar en gemensam AI-assistent för offentlig sektor. Det finns ett antal test-projekt aktiva i detta arbete i staden, och några få av förvaltningens medarbetare deltar i vissa av dem. Förvaltningen har övervägt möjligheten att

delta med egna initiativ i Svea-projektet men det har bedömts kräva mer resurser än vad som motiveras av nyttan på kort sikt. Svea är heller inte informationsklassad i staden och det skulle vara ett krävande arbete för förvaltningen att göra det på egen hand. Förvaltningen följer utvecklingen i projektet som pågår till och med 2025. Enligt den senaste information förvaltningen tagit del av så är det klart att staden även efter projekttiden ska ha en generativ AI-lösning, men det är ännu inte fastställt vilken. Förvaltningen har därför valt att avvakta med egna initiativ och inväntar besked avseende stadens kommande upphandlade gemensamma lösning.

Förvaltningen lämnar följande svar på skrivelsens frågor.

1. Har Farsta stadsdelsnämnds chefer och medarbetare erhållit utbildning och stöd i relation till AI-verktyg?

AI-förordningen kräver att arbetsgivare ska tillse att användare av AI ska ha tillräcklig kunskap för att använda systemen på ett säkert sätt. Förvaltningen har ännu inte genomfört några breda utbildningsinsatser. Stadsledningskontoret tar fram utbildning, men tidplan saknas i nuläget. Berörda medarbetare kommer att genomföra utbildningarna när de tillgängliggörs.

Förvaltningens utvecklingsstrateg för digitalisering genomför under höstterminen 2025 en utbildning om AI i offentlig sektor vid Göteborgs universitet i samarbete med Adda.

2. Finns det något eller några initiativ från Farsta stadsdel som i praktiken på sikt kan öka kvaliteten i arbete och spara tid med AI-stöd? Vilka områden och verksamheter handlar det om?

Förvaltningen identifierar flera potentiella användningsområden där AI kan skapa nytta, bland annat:

- sammanfattning och analys av längre texter,
- stöd för mötesanteckningar och tal-till-text,
- enklare dataanalys och informationsbearbetning
- säkerställa god svenska, klarspråk och anpassningar utifrån målgrupp

Bedömningen är att AI kan nyttjas inom dessa områden från och med 2026.

3. Finns det någon möjlighet att idag som anställd medarbetare i Farsta stadsdel kunna använda t.ex. ChatGPT, Copilot eller något annat specifikt AI-verktyg?

Det finns för närvarande ingen informationsklassad AI-lösning för bred användning i förvaltningen. Stockholms stad tillåter användning av generativ AI utan inloggning under förutsättning att ingen känslig information hanteras. Förvaltningen följer denna inriktning, men har inte informerat brett om möjligheten då användning utan inloggning bedöms medföra risker för bristande spårbarhet. Inom förskoleavdelningen används Copilot via utbildningsförvaltningen, huvudsakligen för administrativa uppgifter såsom textsammanfattningar. Förvaltningen följer erfarenheterna från detta.

Vissa av förvaltningens befintliga system, såsom esMaker och ILS-webb, innehåller begränsade AI-funktioner som används i viss utsträckning. Stadens digitala kommunikationsverktyg Zoom kan också komma att få AI-funktioner. Informationsklassning och konsekvensbedömning av dessa genomförs centralt, och förvaltningen deltar i det arbetet.

4. På vilket eller vilka sätt kan Farsta stadsdel påverka och bidra i utveckling och användning av AI-stödda verktyg?

Förvaltningen bidrar aktivt i stadens gemensamma arbete genom dialog med Stadsledningskontoret och genom att tillföra verksamhetsperspektiv i frågor som rör digitalisering och AI.

Sammanfattningsvis ser Farsta stadsdelsförvaltning stora möjligheter med AI men betonar vikten av att utvecklingen sker i takt med kompetenshöjning, tydliga regelverk och stadens samlade inriktning. Arbetet ska alltid utgå från verksamhetens behov och nytta, och införande och användning av AI ska ske på ett sätt som värnar informationssäkerhet, etik och rättssäkerhet. Förvaltningen kommer även fortsättningsvis att följa utvecklingen inom Stockholms stad och delta i det gemensamma arbetet för en säker, effektiv och hållbar användning av AI.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Karin Kollberg  
Stadsdelsdirektör  
Farsta stadsdelsförvaltning

Adrian Göransson  
Enhetschef stabsenheten  
Farsta stadsdelsförvaltning

**Bilagor**

1. Skrivelse från Moderaterna, Liberalerna och Centerpartiet om AI-stöd

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Kollberg, stadsdelsdirektör	2025-11-28
Adrian Göransson, enhetschef	2025-11-28